

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | | | |
|------|-----------------------|-----|-------|-----------|---|
| 法人名 | 有限会社おいらーく | 代表者 | 星野二三江 | 法人・事業所の特徴 | 本体とサテライトの機能を持ち、併設の有料老人ホームの入居者が主体となっている。地域からも通い・訪問・泊まりの利用有り。泊まりを中心とした特養待機者等の受け入れも行い、利用者・家族の意向を重視した体制も整っている。医療法人豊生会グループとして、医療ニーズの高い方も受け入れを行い、クリニック・病院との連携で24時間体制での訪問診療も併用可能。看取り体制の強化。社内独自資格である「おいらーく認定介護士」の取り組み等、研修制度にも力を入れている。 |
| 事業所名 | えくぼ東雁来 サテライトえくぼ東雁来 | 管理者 | 白鳥たか子 | | |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| | 0人 | 1人 | 3人 | 0人 | 1人 | 1人 | 0人 | 3人 | 0人 | 9人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|--------------------------|---|---|--|--|
| A. 事業所自己評価の確認 | 効果的な表等を用い、実践可能な業務効率アップを目指す | 効果的な表を用いる事は出来なかったが、改善策に対する話し合いは継続し続けていた。 | ・1人1人が自己評価をしっかりと行っている。 | 業務効率アップを図る為に、業務ボードの改善。細かな役割分担を明確にし、効率の良いチームケアを目指す。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | 施設説明のポスターを作成・掲示していく | ポスターの作成は出来なかったが、運営推進会議内で上がった施設に対しての質問は常に説明を行っていた。 | ・工夫がなされている ・音やにおいがいい ・入りやすい環境作りが出来ている。 | 回覧板等に小規模多機能と併設する住宅の説明・案内のパンフレットを閲覧できるようにする。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | 町内会活動への参加や事業所での介護なんでも相談会を開催し、まずは存在を認識して頂く | 夏祭りへの参加は行えたが、事業所でのなんでも相談会は漠然とし行えなかった。 | ・目標に対する説明がよく分からなかった | 小規模多機能の説明や認知症・看取りへの取り組みの勉強会を開催し、地域の方に知っていただく。夏祭りを開催し参加してもらう。 |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み | 上記相談会等、事業所へ来られる方を増やし、利用者様との交流のきっかけづくりをしていく | 昔から行っている、美容室への利用。買い物ツアーの実施。 | ・事業所内での動きが見えない。 ・説明がなかった | 上記勉強会を開催し、地域の方との交流のきっかけを作っていく。 |
| E. 運営推進会議を活かした取り組み | 地域に開けた事業所にしたいという思いはあるものの、どういったことに取り組んでいくのがいいのかご意見を頂ける場にしていきたい | 意見を頂いた中から、来期に向け実施・開催していけるよう計画を行う。 | ・取り組もうとしている思いは伝わっている。改善をしようとしている姿勢はわかる。 | 町内会長さんを含め、地域イベントへの参加や企画運営を開催し交流を深め、意見を頂ける場を多くする。 |

| | | | | |
|---------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| F . 事業所の 防災・災害対策 | 来期は併設住宅と合同で、利用者様と共に避難訓練を行う予定 | 合同で避難訓練を実施。次回夜間設定での避難訓練を行う。 | ・運営推進会議に避難訓練を行ってほしい。参加したい。 | 消防団の方の見学の受け入れ。避難訓練の協力要請をする。 |
|---------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|