

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 10 日 ( : ~ : )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	16 人	0 人	0 人	18 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前の情報は口頭だけではなく紙ベースで職員全員が目を通せる状態にする。</li> <li>・引き続き本人、ご家族の必要としている支援をアセスメントし支援をしていく。</li> <li>・定期のサービス以外でも住宅併設という環境を活かしコミュニケーションを図る。</li> <li>・サービス開始後も本人、ご家族が安心した生活が送れているか定期的に確認していく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>事前の情報を紙ベースで周知しいつでも再確認出来た。</p> <p>住宅併設という地域資源を生かしたくさんのコミュニケーションを積極的に図るように努め安心した生活を送れるように支援した。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	12	1	1	18
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	15	0	0	18
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	12	2	0	18
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	13	4	0	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用前に本人のアセスメントシートや看護サマリーが有ることを告知し紙ベースにして全職員がすぐに目を通せる事ができた。</p> <p>利用開始後も積極的にコミュニケーションを図り関わりを持ち新しい情報も職員間で情報共有できた。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用開始後の情報や必要な支援の情報の更新の共有が不十分。日々の変化や対応の様子などの情報も一部の職員にのみしか伝わっていなかったりする。</p> <p>上司まかせている、わからないからなど職員個人の意識の低さや、業務的な対応しかできないなど技術不足もある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>利用開始後の様子や支援の具体的な対応の仕方をその日の申し送り以外だけではなく連絡帳など活用し全職員に情報を共有していくようにする。職員間の意識の違い、技術の差も職員間のコミュニケーションアップを図り切磋琢磨しあえるようにしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 10 日 ( : ~ : )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	12人	5人	0人	人

前回の改善計画

- ・担当職員による定期的な報告 (ケア会議時) にて職員間で目標を周知する。
- ・担当職員が中心となりモニタリングを実施し、現状の関わりが適切かアセスメントを行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

ケア会議にてモニタリングの内容を担当から各々現状の関わりを報告してもらった。現状に沿った支援の提案を職員間で検討することが出来、コロナが5類となった事で去年より多く時間が持てた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	11	6	0	18
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	7	0	18
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	11	0	18
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	7	8	0	18

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

モニタリング時に目標を再確認していた。ケア会議で話し合や意見交換を行い職員間で適切な支援の方法を検討出来ていた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

担当以外は目標を把握できていない職員が多い。「～したい」という本人の思いへの実現について積極的に行動できていない職員も多い。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

ケア会議時に現状の問題点を検討し合うことばかりではなく、「～したい」の実現や目標に沿った内容を話し合う事も必要。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 10 日 ( : )  
 ~ : )

3. 日常生活の支援

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・  
 鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・  
 榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	6人	1人	18人

前回の改善計画	・本人の想いや要望が叶えられるよう実施できる環境を整える (ハード面、ソフト面、マンパワー等…)
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様の情報を確認する環境は整っているが、ご家族、ご本人の必要としている支援のアセスメントはコミュニケーション不足により完璧とは言えず、又その理解も個々でバラつきがある。 コミュニケーション不足については引き続き改善が必要。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	5	12	1	18
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	16	1	0	18
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	8	8	1	18
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	13	2	1	18
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	16	1	1	18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご本人の気持ちや体調の変化に気づき、即時対応し、それをミーティングや連絡、医療ノートなどで共有できている。 又、食事、排泄などの基本的な介護が出来ている。
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コミュニケーションが不足している為、『以前の暮らし方』はある程度把握しているが多くはなく、心の変化や声にならない声の吸収が不足していた。また、情報シートの更新が出来ていない。
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) フェースシートなどを活用し利用者様の情報を把握する。 常に業務の効率化と個々のスキルアップを行いコミュニケーションの時間を作る。 個々で得た情報は細部まで記録しミーティングや連絡ノートなどで共有する事を継続する。
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 15 日 ( : ~ : )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	13 人	1 人	0 人	18 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回同様コロナ禍でも面会等関係がきれないよう面会室での面会や ZOOM 面会等環境づくりを継続していく。</li> <li>・少しずつではあるがコロナでの制限も緩和されている部分もあるので地域資源等も活用していきたい。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>関係が切れない様面会の環境づくりも出来ていて、利用も増加した。 新型コロナウイルスが 5 類に移行となり地域資源の活用も再開したが不足している面もある。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	14	4	0	18
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	17	1	0	18
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	13	4	0	18
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	6	10	2	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
面会などを通じてご家族との関係が切れない様対応できていた。ご本人のコミュニケーションや見守りカメラを導入し、これまでの生活スタイルや現在のご本人の過ごし方の理解が出来ていた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域資源など関わりはコロナの期間 (5 類前) より改善したがまだ不足している。また、職員によりその理解にバラつきがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域資源などの計画的な活用 ケア会議の場で「地域資源の活用」について勉強の場を設ける 地域活用の職員の積極的な参加と活動内容の共有	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 15 日( : ~ : )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	17 人	人	0 人	18 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍でも活用できる地域資源は活用していく</li> <li>・既存の地域資源（移動販売・訪問理美容等…）も引き続き関係が切れないように活用を継続していく。</li> <li>・口頭だけではなく記録にしっかりと入力していく習慣をつける。（日常の動きだけではなく変化や気づき、想い等…。）</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>既存の地域資源は活用できていた。 記録は習慣づいてきているが記録漏れや小さな変化などが共有できていなかった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	12	3	1	18
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	13	4	0	18
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	12	4	0	18
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	13	3	0	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 移動販売や美容院などの必要な支援は活用しており利用者様も楽しみにしている。
--------	------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 小さな変化などは共有できなかった。又、記録漏れがあった事でしっかりと周知できなかった。 職員により地域資源の活用の仕方が理解、把握できていない。
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 小さな変化や些細なことでも情報共有できるように記録に残せる様な環境づくりをしていく。
---------------	---------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 15 日 ( : ~ : )

6. 連携・協働

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	13 人	1 人	2 人	18 人

前回の改善計画	・コロナ禍で自粛していた運営推進会議の開催など、まずは自事業所から発信し改めて地域との関係を再構築していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	担当者会議や運営推進会議の開催など徐々に行われているが町内会の行事にはコロナなどがありあまり参加できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	10	1	5	18
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	2	13	18
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	5	3	8	18
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	3	1	13	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 新型コロナウイルスが 5 類に移行となり担当者会議や運営推進会議など徐々に行えるようになってきた。
--------	------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 事業所として地域や町内会の行事への参加が出来るようになってきたが、個人として参加があまり出来ない職員もいる。
---------	------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域や町内会の行事への参加を回覧版を使って把握、発信していく。
---------------	----------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 20 日 ( : ~ : )

7. 運営

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・  
鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・  
榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	13人	3人	0人	18人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『6. 連携・協働』同様地域との関わりが数年希薄となっているので事業所として発信し地域との関係を構築していく。</li> <li>・意見・苦情についてはすぐに事業所間で周知し早期対応を行っていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	意見、苦情があれば職員間に開示し、意見苦情の内容を精査し即時対応し再発防止に務めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	9	6	1	18
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	14	3	0	18
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	11	5	1	18
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	5	10	2	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様、ご家族からの意見、苦情については職員に伝え早期に対応し再発防止に務めている。
--------	------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域からの「声」が聞こえてこないコロナの感染もあり地域との繋がりが取れなかった。 又、事業所方からの発信も十分とは言えない。
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 意見、苦情については即時対応を実践し再発防止に努める。 町内会との連携を取り行事の予定と案内や介護についての説明会などを開催し地域との関係を増やしていく。
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 20 日 ( : ~ : )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	9 人	4 人	0 人	18 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度よりもケア会議での勉強会や外部の業者様を講師としての研修を実施できていたので、引き続きコロナ禍でも出来る範囲で質の向上に努めていきたい。</li> <li>・ケア会議開催時には勉強会も実施していく。</li> <li>・アクシデントの報告、対策後の検証を事故防止対策委員会メンバーが中心となり、行っていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
インシデント、アクシデント報告については記録に残し開示する他、ケア会議などでも報告し情報共有を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	10	3	2	18
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	4	8	4	18
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	5	12	18
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	10	7	1	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	ケア会議での事業所内研修は継続して行えている。 インシデント、アクシデントの情報共有も出来ている。 アクシデントが起きた際には対策を立てた上で、その対策を検証し事故防止に務めていた。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	コロナ禍により外部研修の参加は出来ていない。 インシデント、アクシデント報告は開示はされているが乱雑で分かりにくくなっている。 アクシデントすべてに対しての検証などがされていなく同様のアクシデント報告が上がってしまう事もあった。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	研修や介護技術講習の参加率や意識を高め、参加されていない職員にも情報共有できるような環境づくりを行っていく (ケア会議で研修報告など)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 20 日( : ~ : )

9. 人権・プライバシー

メンバー 佐々木浩・後藤・道下・鶴木・松江・鎌田裕・安齋・鎌田秀・佐藤尚・佐々木康・沢居・佐藤朋・牧野・榎本・高島・大津・西田・櫻岡・石井・成田・東出

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	13人	2人	0人	18人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状での対応が拘束や虐待になっていないか（言葉遣いやプライバシーの配慮も含め…）定期的に評価をしていき改善に繋げていきたい。</li> <li>・定期的な勉強会の開催。</li> <li>・個人情報管理を再度見直し、情報がしっかり守られているか確認をする。（サービス向上委員会、環境係が中心となって実施。）</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<p>言葉遣いについては都度口頭での注意、指導は行っているが丁寧語な定着しない部分がある。事業所内研修で身体拘束・虐待の他、スピーチロックなどについても開催し職員への周知を図った。個人情報については一つのファイルを作成し管理をしていたが、全体を通してみると意識の薄さは否めない結果となった。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	14	4	0	0	18
②	虐待は行われていない	11	7	0	0	18
③	プライバシーが守られている	6	11	1	0	18
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	6	2	9	18
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	12	1	0	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<p>プライバシーの配慮を定期的に注意喚起を行い勉強会も行っている。 着替えなどの際にも戸は閉めている。 身体介助など利用者様と接する時は声掛けをして了承の元支援している。 離設や転倒のリスクが高い利用者様についても、身体拘束をしないよう定期的にカンファレンスを行い対応している。</p>

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<p>声掛けの部分で配慮が足りない、意識が薄いという意見が多数見られている。 良くも悪くも馴れ合いになってしまっている、職員同士で注意し合える環境になっていない。 サービス向上委員会が機能していない。 成年後見制度について活用している利用者様がないので知識として身に付いていない</p>

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	<p>サービス向上委員が中心となり言葉遣いなど指摘し改善に繋げていく。接客・接遇の勉強会を開催し、定期的に見直せる環境を整える。</p>